

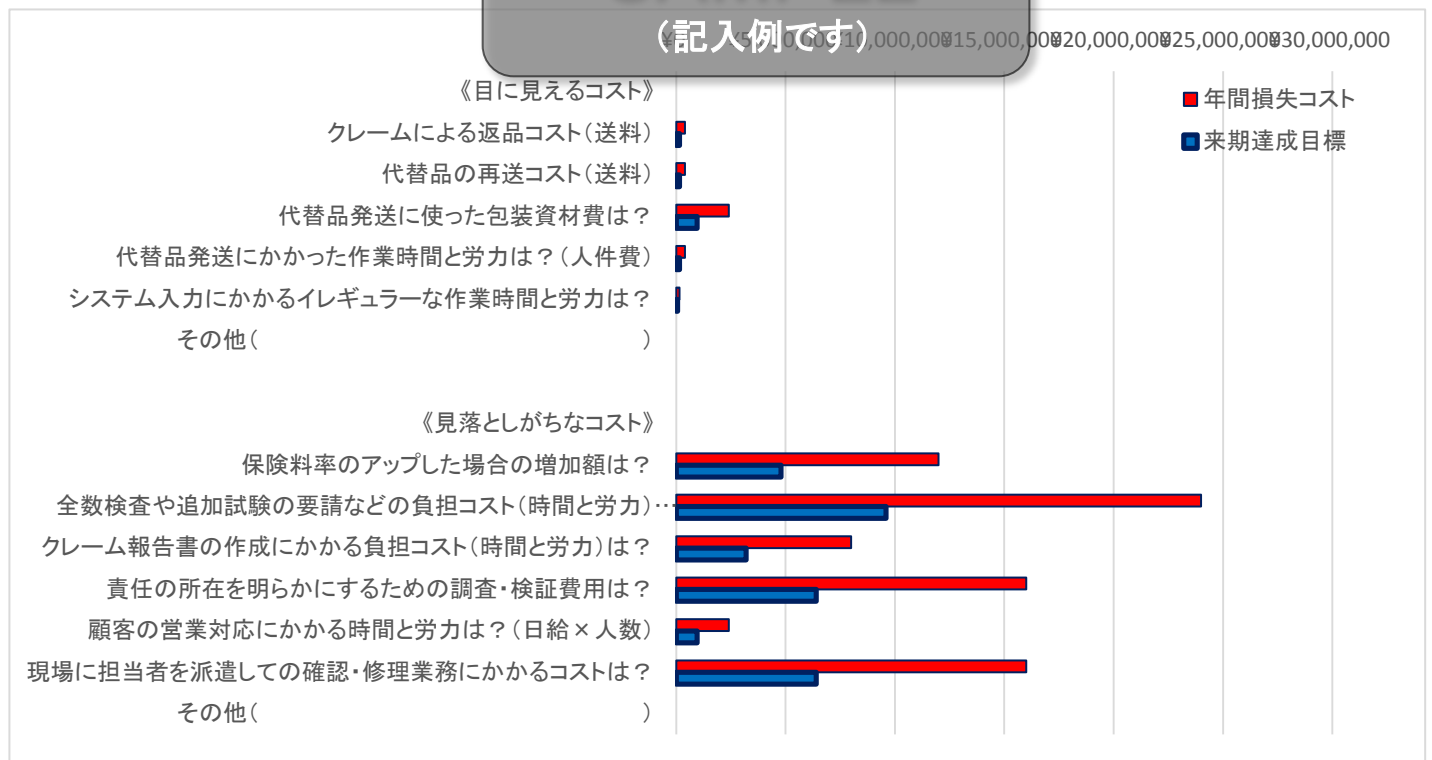
【輸送中の破損トラブルコストの分析シート】

作成日: ××年 ×月 ×日

※製品を輸送中に破損ロスしてしまった場合、いくら の損害額になりますか？
 大まかで良いので下記の項目(背景の青い部分)に現状のコストを入力してみてください。

経費項目	実績コスト (円/件)	年間発生 件数	年間損失 コスト	削減目標 (%)	来期達成 目標	差額で 増える利益
《目に見えるコスト》						
クレームによる返品コスト(送料)	¥5,000	80	¥400,000	60%	¥160,000	¥240,000
代替品の再送コスト(送料)	¥5,000	80	¥400,000	60%	¥160,000	¥240,000
代替品発送に使った包装資材費は？	¥30,000	80	¥2,400,000	60%	¥960,000	¥1,440,000
代替品発送にかかった作業時間と労力は？(人件費)	¥5,000	80	¥400,000	60%	¥160,000	¥240,000
システム入力にかかるイレギュラーな作業時間と労力は？	¥2,000	80	¥160,000	60%	¥64,000	¥96,000
その他()					¥0	¥0
《見落としがちなコスト》						
保険料率のアップした場合の増加額は？	¥150,000	80	¥12,000,000	60%	¥4,800,000	¥7,200,000
全数検査や追加試験の要請などの負担コスト(時間と労力)は？	¥300,000	80	¥24,000,000	60%	¥9,600,000	¥14,400,000
クレーム報告書の作成にかかる負担コスト(時間と労力)は？	¥100,000	80	¥8,000,000	60%	¥3,200,000	¥4,800,000
責任の所在を明らかにするための調査・検証費用は？	¥200,000	80	¥16,000,000	60%	¥6,400,000	¥9,600,000
顧客の営業対応にかかる時間と労力は？(日給×人数)	¥30,000	80	¥2,400,000	60%	¥960,000	¥1,440,000
現場に担当者を派遣しての確認・修理業務にかかるコストは？	¥200,000	80	¥16,000,000	60%	¥6,400,000	¥9,600,000
その他()			¥0		¥0	¥0
経費合計(円/年)			¥8,160,000		¥32,864,000	¥49,296,000

SAMPLE
(記入例です)



【分析コメント欄】

※通常、破損トラブル発生の際は輸送保険などでまかなわれますが、その内訳は《目に見えるコスト》の一部です。実はその背景に《見落としがちなコスト》が膨大に隠れていることはご存知でしょうか？

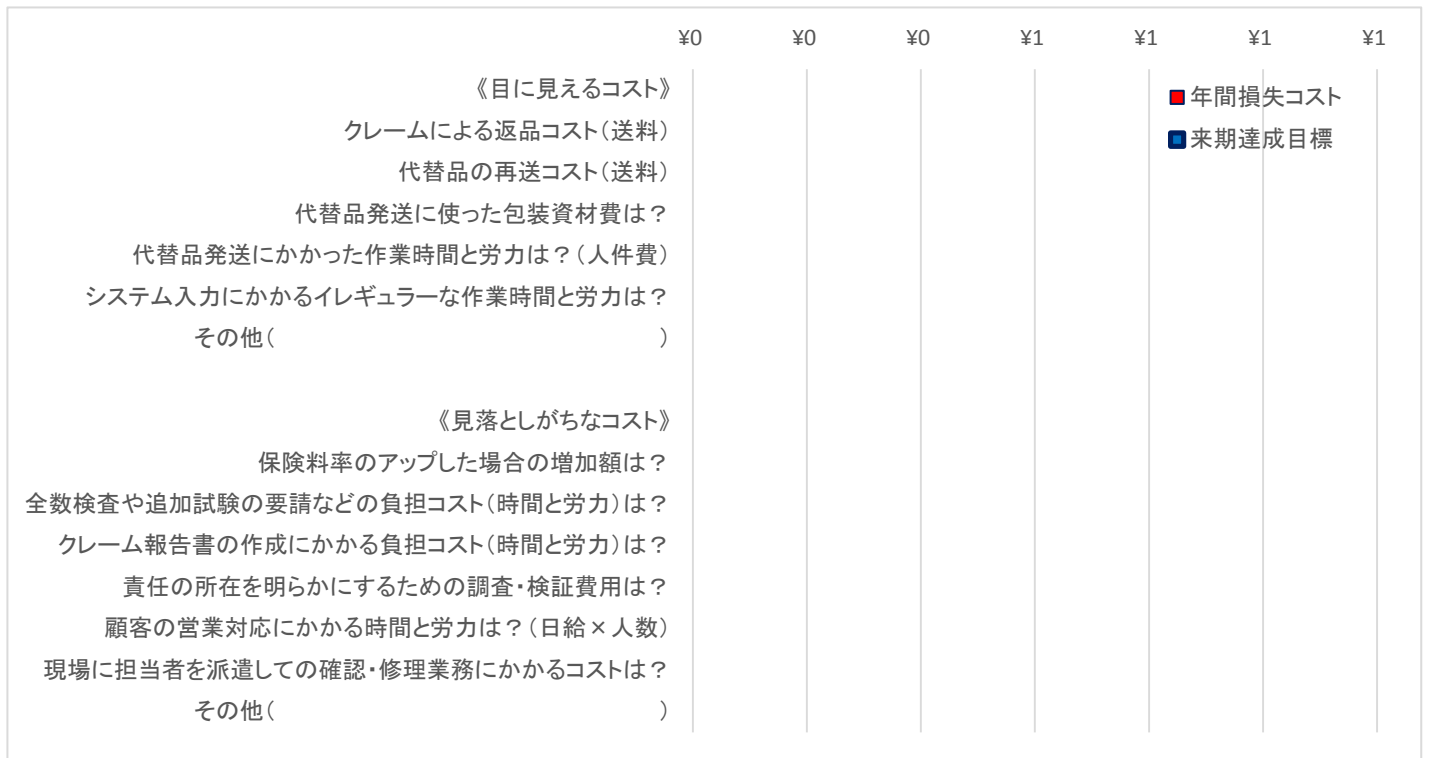
輸送品質を向上させ、これらの膨大なクレーム関連コストを削減することこそ、コストダウンの近道なのです。

【輸送中の破損トラブルコストの分析シート】

作成日: 年 月 日

※製品を輸送中に破損ロスしてしまった場合、いくら の損害額になりますか？
 大まかで良いので下記の項目(背景の青い部分)に現状のコストを入力してみてください。

経費項目	実績コスト (円/件)	年間発生 件数	年間損失 コスト	削減目標 (%)	来期達成 目標	差額で 増える利益
《目に見えるコスト》						
クレームによる返品コスト(送料)						
代替品の再送コスト(送料)						
代替品発送に使った包装資材費は？						
代替品発送にかかった作業時間と労力は？(人件費)						
システム入力にかかるイレギュラーな作業時間と労力は？						
その他()						
《見落としがちなコスト》						
保険料率のアップした場合の増加額は？						
全数検査や追加試験の要請などの負担コスト(時間と労力)は？						
クレーム報告書の作成にかかる負担コスト(時間と労力)は？						
責任の所在を明らかにするための調査・検証費用は？						
顧客の営業対応にかかる時間と労力は？(日給×人数)						
現場に担当者を派遣しての確認・修理業務にかかるコストは？						
その他()						
経費合計(円/年)						



【分析コメント欄】